

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – FCP ADVOGADOS

A criação da POLÍTICA INTERNA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS da FERRAZ | CICARELLI & PASSOLD ADVOGADOS ASSOCIADOS que se faz necessário para atender as novas normas da LGPD, LEI Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018, assim protegendo os dados fornecidos pelo cliente na execução dos trabalhos contratados e amenizando e evitando os riscos externos para garantir a segurança das informações armazenadas com a empresa e dando o devido descarte quando término do prazo de uso.

Esta política de privacidade se refere ao site comercial da ALEXANDRE N.FERRAZ, CICARELLI & PASSOLD ADVOGADOS ASSOCIADOS (ora denominada FCP advogados), disponível em [www.fcpadvogados.com.br](http://www.fcpadvogados.com.br), e aos procedimentos internos para elaboração dos documentos relacionados a cobrança e advocacia e demais atividades que desempenhamos.

Estamos comprometidos com a proteção de dados de todas as pessoas naturais e jurídicas, que são coletados e tratados na FCP Advogados. Temos por política respeitar a privacidade e a segurança dos dados pessoais a que temos acesso e em nossos processos procuramos certificar que a coleta e tratamento de dados pessoais se dará de forma transparente, não sendo realizada para finalidades distintas ou incompatíveis com aquelas que fundamentaram a coleta. A aceitação da nossa Política será feita por consentimento escrito do Titular nos contratos firmados com nossos Clientes que são os fornecedores desses dados para prestação dos serviços contratados, e deverá ocorrer de forma expressa, com assinatura de um termo quando da contratação e efetivação de qualquer serviço ou produto que esse (cliente) oferecer a ele (usuário), ou após o aceite, quando você acessar ou usar o site da FCP advogados solicitando contato ou informações, pela utilização do sistema ou software disponibilizados dos nossos clientes. Como Prestador de Serviço o envio pelo cliente já e a indicação que o aceite foi dado e que indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

- 1.Quais informações a FCP advogados coleta;
- 2.Como a FCP advogados usa as informações coletadas;
- 3.Como, quando e com quem a FCP advogados compartilha suas informações;
- 4.Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos;

5. Como a FCP advogados protege suas informações;
6. Atualizações dessa política de privacidade;
7. Lei aplicável.

## **INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS**

Nós coletamos os seguintes tipos de informações: quando repassadas pelos nossos clientes informações que você nos fornece. Isso inclui:

Todos os dados preenchidos do seu cadastro e assinatura do contrato ou mesmo abertura de conta corrente ou outros serviços bancários e securitários.

Dados de contatos: Telefone Celular, Telefone Fixo, Telefone Comercial, Número

WhatsApp, endereço eletrônico (e-mail);

Informações da empresa ou local de trabalho como CNPJ, endereços, conforme contrato social e dados preenchidos;

Dados cadastrais (nome, nome social, estado civil, nome da mãe, profissão, nacionalidade, naturalidade, CPF, RG, Carteira Nacional de Habilitação,

Garantias dadas, descrição das garantias, cópias dos contratos para ajuizamento de ações etc.

## **INFORMAÇÕES GERADAS QUANDO VOCÊ USA NOSSO SITE**

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

Registros de acesso. A FCP advogados coleta quando do preenchimento do pedido de informação ou contato, todos os dados preenchidos e informados como e-mail, nome e telefone para contato, utilizado para se comunicar com a FCP advogados. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 13.709/2018, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.

Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações no site da FCP advogados, somente quando você as adiciona no site.

Comunicações com o site da FCP advogados. Quando você se comunica com a FCP advogados, não coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você não tenha a escolha fornecer ou não.

Cookies e tecnologias semelhantes. Nós não utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies utilizados são somente os necessários para garantir a navegação.

## **INFORMAÇÕES DE OUTRAS FONTES**

Isso pode incluir:

Dados coletados de outras plataformas. A FCP advogados poderá interagir com outras plataformas e outros serviços. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para localizá-lo e proporcionar uma melhor efetividade nos serviços prestados a nossos clientes.

## **COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES**

Não custa lembrar, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você quando da assinatura de seu contrato com nossos clientes, a FCP advogados de forma plena, tem a privacidade dos seus dados com um objetivo principal.

## **USOS AUTORIZADOS**

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades do site da FCP advogados;

Enviar a você mensagens a respeito de campanhas e possíveis propostas de acordo, com alertas, notificações;

Nos comunicar com você assuntos que você possa ter interesse;

Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;

Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;

Operacionalizar contratos, autorizações, termos e acordos;

Cumprir obrigações legais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.

## **EXCLUSÃO DOS DADOS**

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da FCP advogados.

Nos casos em que você solicite a exclusão dos seus dados, ela será feita prontamente, na medida do que for possível.

## **MONITORAMENTO**

A FCP advogados se reserva no direito de monitorar toda a plataforma de nosso site, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

## **COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a FCP advogados fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.

Os dados poderão ser compartilhados mediante ordem judicial, ou pelo requerimento de autoridades públicas administrativas que detenham competência legal para a sua requisição. A FCP advogados se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

## **DIREITOS DOS TITULARES**

Você sempre poderá optar em não divulgar seus dados para nós, mas tenha em mente que alguns desses dados podem ser necessários para utilizar as funcionalidades de nossas aplicações. Independente disso, você sempre possuirá direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais. Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas à proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

**Direito de acesso.** Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

**Direito de retificação.** Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você

pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail [sac@fcpadvogados.com.br](mailto:sac@fcpadvogados.com.br).

Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da FCP advogados. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [sac@fcpadvogados.com.br](mailto:sac@fcpadvogados.com.br).

Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários:

- se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados;
- quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou
- se você se opõe ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

Direito à portabilidade. Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

Direito a revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito

de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade. Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação. Caso Você tenha alguma dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco no e-mail [sac@fcpadvogados.com.br](mailto:sac@fcpadvogados.com.br).

## **SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES**

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A FCP advogados empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da FCP advogados no cumprimento da prestação de serviço aos seus clientes.

Além disso, a FCP advogados desenvolve, um programa de treinamento específico, com o objetivo de garantir que todos os seus colaboradores tenham conhecimento sobre esta Política.

A FCP advogados considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados. Nossos esforços são sempre para todos os dados estejam seguros e protegidos.

## **ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A FCP advogados se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

## **LEI APLICÁVEL**

A FCP advogados está comprometida a conduzir todos os seus negócios de forma transparente e de acordo com leis, regras, regulamentos, códigos, e diretrizes aplicáveis, respeitando os direitos e liberdades fundamentais de titulares de dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), Lei nº 13.709/2018. Esta publicação poderá ser alterada a qualquer momento, caso em que as alterações serão comunicadas aos titulares. Em caso de dúvidas relacionadas à privacidade e/ou proteção de dados, entre em contato conosco pelos seguintes meios:

E-mail: [sac@fcpadvogados.com.br](mailto:sac@fcpadvogados.com.br)

Telefone: (41) 3595-9249 de Governança de Dados e,

Informação e Conhecimento e SAC